



WCAG 2.1 Niveau AA Compliance Report

# Belgian Web Accessibility Office

<https://accessibility.belgium.be>

# Inhoudsopgave

1. Onderzoeksgegevens .....	5
2. Inleiding en onderzoeksmethode .....	6
3. Scope van het onderzoek .....	7
4. Steekproef .....	8
4. Onderzoeksscores en resultaat .....	9
Appendix 1: WCAG 2.1 .....	10
1.1.1 Niet-tekstuele content.....	10
1.2.1 Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen).....	10
1.2.2 Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen).....	10
1.2.3 Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen) .....	10
1.2.4 Ondertitels voor doven en slechthorenden (live) .....	10
1.2.5 Audiodescriptie (vooraf opgenomen).....	11
1.3.1 Info en relaties .....	11
1.3.2 Betekenisvolle volgorde .....	11
1.3.3 Zintuiglijke eigenschappen .....	11
1.3.4 Orientation.....	11
1.3.5 Identify Input Purpose .....	11
1.4.1 Gebruik van kleur.....	12
1.4.2 Geluidsbediening.....	12
1.4.3 Contrast (minimum) .....	12
1.4.4 Herschalen van tekst .....	12
1.4.5 Afbeeldingen van tekst .....	12
1.4.10 Reflow .....	12

1.4.11 Non-text Contrast.....	13
1.4.12 Text Spacing.....	13
1.4.13 Content on Hover or Focus.....	13
2.1.1 Toetsenbord .....	13
2.1.2 Geen toetsenbordval.....	13
2.1.4 Character Key Shortcuts .....	14
2.2.1 Timing aanpasbaar.....	14
2.2.2 Pauzeren, stoppen, verbergen.....	14
2.3.1 Drie flitsen of beneden drempelwaarde.....	14
2.4.1 Blokken omzeilen.....	14
2.4.2 Paginatitel.....	14
2.4.3 Focus volgorde.....	15
2.4.4 Linkdoel (in context).....	15
2.4.5 Meerdere manieren .....	15
2.4.6 Koppen en labels.....	15
2.4.7 Focus zichtbaar .....	15
2.5.1 Pointer Gestures .....	15
2.5.2 Pointer Cancellation.....	16
2.5.3 Label in Name.....	16
2.5.4 Motion Actuation.....	16
3.1.1 Taal van de pagina .....	16
3.1.2 Taal van onderdelen.....	16
3.2.1 Bij focus.....	16
3.2.2 Bij input .....	17
3.2.3 Consistente navigatie .....	17
3.2.4 Consistente identificatie .....	17
3.3.1 Foutidentificatie .....	17

3.3.2 Labels of instructies .....17

3.3.3 Foutsuggestie .....17

3.3.4 Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens).....18

4.1.1 Parsen .....18

4.1.2 Naam, rol, waarde .....18

4.1.3 Status Messages .....18

# 1. Onderzoeksgegevens

## Type rapport

[WCAG 2.1 Niveau AA](#) Compliance Report

## Website

[Belgian Web Accessibility Office](#)

## Versie van het rapport

1.2

## Onderzoeksdatum

7 oktober 2019

## Opdrachtgever

[Federale overheidsdienst Beleid en Ondersteuning](#) (BOSA)

## Uitvoerder

[Eleven Ways — Digital Accessibility Lab](#)

## Onderzoeker

Roel Van Gils (IAAP-WAS Certified 2018-2021))

E-mail: [roel@elevenways.be](mailto:roel@elevenways.be)

Tel.: +32 473 88 18 06

## 2. Inleiding en onderzoeksmethode

Dit auditrapport omschrijft in welke mate deze website voldoet aan [WCAG 2.1 Niveau AA](#).

De toegankelijkheid van deze website werd door een door de [IAAP](#) gecertificeerd Web Accessibility Specialist getoetst aan de hand van de [WCAG Evaluation Methodology 1.0](#) van het W3C.

- We hebben deze website met een combinatie van handmatige en geautomatiseerde testmethoden getest op een totaal van 50 richtlijnen uit WCAG 2.1 Niveau A en AA.
- We hebben deze website niet getest op de 28 aanvullende richtlijnen uit WCAG 2.1 Niveau AAA. Voldoen aan deze richtlijnen is niet noodzakelijk om te voldoen aan de verplichtingen uit [EU Richtlijn 2016/2102](#).
- In een Compliance Audit gebruiken we de door het W3C geautoriseerde omschrijvingen van de richtlijnen (zie Appendix 1). De 12 nieuwe richtlijnen uit WCAG 2.1 (1.3.4, 1.3.5, 1.4.10, 1.4.11, 1.4.12, 1.4.13, 2.1.4, 2.5.1, 2.5.2, 2.5.3, 2.5.4 en 4.1.3) hebben we onvertaald gelaten in afwachting van de publicatie van de geautoriseerde Nederlandse vertaling van WCAG 2.1.
- Deze audit is een momentopname; er kunnen geen garanties aan ontleend worden. De beoordeling van een of meerdere van de 50 geteste succescriteria kan veranderen in de toekomst; door voortschrijdend inzicht of door technische of inhoudelijke veranderingen, kan een onderdeel dat nu werd goedgekeurd, bij een volgende inspectie worden afgekeurd of vice versa.

### 3. Scope van het onderzoek

- De scope omvat de gehele drietalige website, met inbegrip van de taalkeuzepagina en de formulieren.
- De website maakt gebruik van volgende W3C-technologieën: HTML 5, CSS, JavaScript en SVG. De website maakt geen gebruik van third-party content of services.
- We hebben gebruikgemaakt van de meest recente versies van deze browser/platform-combinaties. We hebben getest in privé/incognito-modus, zonder extensies of add-ons en met de standaardinstellingen.
  - [Google Chrome](#) (versie 77.0.3865.90) op Windows 10 (versie 10.15)
  - [Microsoft Edge](#) (versie 44.17763.1.0) op Windows 10 (versie 1809)
  - [Mozilla Firefox Quantum](#) (versie 69.0.1) op macOS Catalina (versie 13.0.2)
  - [Apple Safari](#) (versie 13.0.2) op macOS Catalina (versie 13.0.2)

## 4. Steekproef

In deze alfabetisch gerangschikte steekproeflijst werd voor iedere paginatype minstens één pagina opgenomen. De steekproef werd samengesteld op basis van een verkenning van de website, en aangevuld met 5 willekeurig gekozen pagina's. Iedere pagina werd getoetst aan de WCAG-succescriteria uit Appendix 1.

1. [Article “Gebruik voldoende contrast” \(Dutch\)](#)
2. [Article “Mise en forme” \(French\)](#)
3. [Article “Placez des instructions claires pour les champs de saisie” \(French\)](#)
4. [Contact page \(German\)](#)
5. [Criterion page “Zintuigelijke eigenschappen” \(Dutch\)](#)
6. [Criterion page “Contrast” \(French\)](#)
7. [Criterion page “Meerdere manieren” \(Dutch\)](#)
8. [Generic page “Datenschutzerklärung” \(German\)](#)
9. [Generic page “Toegankelijkheidsverklaring” \(Dutch\)](#)
10. [Homepage / Language selection](#)
11. [Landing page “Développeurs / fournisseurs de développement” \(French\)](#)
12. [Landing page “Tekst en links” \(Dutch\)](#)
13. [News item “Lancering accessibility.belgium.be” \(Dutch\)](#)
14. [Search results for “open source”, with pager \(French\)](#)
15. [Search results for “xyz123”, no results \(Dutch\)](#)



## 4. Onderzoeksscores en resultaat

WCAG-Principes	Niveau A	Niveau AA	Subtotaal
Waarneembaar	8 / 8	12 / 12	20 / 20
Bedienbaar	13 / 13	4 / 4	17 / 17
Begrijpelijk	5 / 5	5 / 5	10 / 10
Robuust	2 / 2	1 / 1	3 / 3
<b>Subtotaal</b>	<b>28 / 28</b>	<b>22 / 22</b>	<b>50 / 50</b>

**Resultaat:** De website voldoet op **7 oktober 2019** aan **WCAG 2.1 Niveau AA**.



## Appendix 1: WCAG 2.1

### 1.1.1 Niet-tekstuele content

Alle [niet-tekstuele content](#) die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een [tekstalternatief](#) dat een gelijkwaardig doel dient, behalve voor de hierna vermelde situaties. *(Niveau A)*

### 1.2.1 Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Voor media met [vooraf opgenomen louter-geluid](#) en [vooraf opgenomen louter-videobeeld](#) is het volgende waar, behalve als de audio of video een [media-alternatief voor tekst](#) is en duidelijk als zodanig is gelabeld: *(Niveau A)*

### 1.2.2 Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Er worden [ondertitels voor doven en slechthorenden](#) geleverd voor alle [vooraf opgenomen audiocontent](#) in [gesynchroniseerde media](#), behalve als het mediabestand een [media-alternatief](#) is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld. *(Niveau A)*

### 1.2.3 Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Er wordt een [alternatief voor op tijd gebaseerde media](#) of [audiodescriptie](#) van de [vooraf opgenomen videocontent](#) geleverd voor [gesynchroniseerde media](#), behalve als het mediabestand een [media-alternatief](#) is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld. *(Niveau A)*

### 1.2.4 Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)

Er worden [ondertitels voor doven en slechthorenden](#) geleverd voor alle [live audiocontent](#) in [gesynchroniseerde media](#). *(Niveau AA)*

### 1.2.5 Audiodescriptie (vooraf opgenomen)

Er wordt een [audiodescriptie](#) geleverd voor alle [vooraf opgenomen videocontent](#) in [gesynchroniseerde media](#). (Niveau AA)

### 1.3.1 Info en relaties

Informatie, [structuur](#), en [relaties](#) overgebracht door [presentatie](#) kunnen [door software bepaald](#) worden of zijn beschikbaar in tekst. (Niveau A)

### 1.3.2 Betekenisvolle volgorde

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een [betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden](#). (Niveau A)

### 1.3.3 Zintuiglijke eigenschappen

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid. (Niveau A)

### 1.3.4 Orientation

Content does not restrict its view and operation to a single display orientation, such as portrait or landscape, unless a specific display orientation is [essential](#). (Niveau AA, door het W3C geautoriseerde vertaling nog niet beschikbaar)

### 1.3.5 Identify Input Purpose

The purpose of each input field collecting information about the user can be [programmatically determined](#) when the input field serves a purpose identified in the [Input Purposes for User Interface Components section](#) and the content is implemented using technologies with support for identifying the expected meaning for form input data. (Niveau AA, door het W3C geautoriseerde vertaling nog niet beschikbaar).

### 1.4.1 Gebruik van kleur

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden. (Niveau A)

### 1.4.2 Geluidsbediening

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een [mechanisme](#) beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen. (Niveau A)

### 1.4.3 Contrast (minimum)

De visuele waergave van [tekst](#) en [afbeeldingen van tekst](#) heeft een [contrastverhouding](#) van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen: (...). (Niveau AA)

### 1.4.4 Herschalen van tekst

Behalve voor [ondertitels voor doven en slechthorenden](#) en [afbeeldingen van tekst](#), kan [tekst](#) zonder [hulptechnologie](#) tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit. (Niveau AA)

### 1.4.5 Afbeeldingen van tekst

Als de gebruikte technologieën de visuele waergave tot stand kunnen brengen, wordt [tekst](#) gebruikt in plaats van [afbeeldingen van tekst](#) om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen: (...). (Niveau AA)

### 1.4.10 Reflow

Content can be presented without loss of information or functionality, and without requiring scrolling in two dimensions for vertical scrolling content at a width equivalent to 320 [CSS pixels](#) and horizontal scrolling content at a height equivalent to 256 [CSS pixels](#). (Niveau AA, door het W3C geautoriseerde Nederlandse vertaling nog niet beschikbaar)

### 1.4.11 Non-text Contrast

The visual [presentation](#) of the following have a [contrast ratio](#) of at least 3:1 against adjacent color(s) for User Interface Components (visual information required to identify [user interface components](#) and [states](#), except for inactive components or where the appearance of the component is determined by the user agent and not modified by the author) and Graphical Objects (parts of graphics required to understand the content, except when a particular presentation of graphics is [essential](#) to the information being conveyed). *(Niveau AA, door het W3C geautoriseerde Nederlandse vertaling nog niet beschikbaar)*

### 1.4.12 Text Spacing

In content implemented using markup languages that support the following [text style properties](#), no loss of content or functionality occurs by setting all of the following and by changing no other style property: (...). *(Niveau AA, door het W3C geautoriseerde Nederlandse vertaling nog niet beschikbaar)*

### 1.4.13 Content on Hover or Focus

Where receiving and then removing pointer hover or keyboard focus triggers additional content to become visible and then hidden, the following are true: (...). *Niveau AA, door het W3C geautoriseerde Nederlandse vertaling nog niet beschikbaar)*

## 2.1.1 Toetsenbord

Alle [functionaliteit](#) van de content is bedienbaar via een [toetsenbordinterface](#) zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten. *(Niveau A)*

## 2.1.2 Geen toetsenbordval

Als de toetsenbordfocus met de [toetsenbordinterface](#) verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen,

dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst. (Niveau A)

### 2.1.4 Character Key Shortcuts

If a [keyboard shortcut](#) is implemented in content using only letter (including upper- and lower-case letters), punctuation, number, or symbol characters, then at least one of the following is true: (...). (Niveau AA, door het W3C geautoriseerde Nederlandse vertaling nog niet beschikbaar)

### 2.2.1 Timing aanpasbaar

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: (...). (Niveau A)

### 2.2.2 Pauzeren, stoppen, verbergen

Voor alle bewegende, [knipperende](#), scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken: (...) (Niveau A)

### 2.3.1 Drie flitsen of beneden drempelwaarde

[Webpagina's](#) bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de [flits](#) is beneden de [algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden](#). (Niveau A)

### 2.4.1 Blokken omzeilen

Er is een [mechanisme](#) beschikbaar om blokken content die op meerdere [webpagina's](#) worden herhaald te omzeilen. (Niveau A)

### 2.4.2 Paginatitel

[Webpagina's](#) hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven. (Niveau A)

### 2.4.3 Focus volgorde

Als een [webpagina](#) [sequentieel genavigeerd](#) kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft. *(Niveau A)*

### 2.4.4 Linkdoel (in context)

Het [doel van elke link](#) kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn [door software bepaalde linkcontext](#), behalve daar waar het doel van de link een [dubbelzinnige betekenis](#) zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen. *(Niveau A)*

### 2.4.5 Meerdere manieren

Er is meer dan één manier beschikbaar om een [webpagina](#) binnen een [verzameling webpagina's](#) te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een [proces](#). *(Niveau AA)*

### 2.4.6 Koppen en labels

Koppen en [labels](#) beschrijven het onderwerp of doel. *(Niveau AA)*

### 2.4.7 Focus zichtbaar

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is. *(Niveau AA)*

## 2.5.1 Pointer Gestures

All [functionality](#) that uses multipoint or path-based gestures for operation can be operated with a [single pointer](#) without a path-based gesture, unless a multipoint or path-based gesture is [essential](#). *(Niveau A, door het W3C geautoriseerde Nederlandse vertaling nog niet beschikbaar)*

## 2.5.2 Pointer Cancellation

For [functionality](#) that can be operated using a [single pointer](#), at least one of the following is true: (...). *(Niveau A, door het W3C geautoriseerde Nederlandse vertaling nog niet beschikbaar)*

## 2.5.3 Label in Name

For [user interface components](#) with [labels](#) that include [text](#) or [images of text](#), the [name](#) contains the text that is presented visually. *(Niveau A, door het W3C geautoriseerde Nederlandse vertaling nog niet beschikbaar)*

## 2.5.4 Motion Actuation

[Functionality](#) that can be operated by device motion or user motion can also be operated by [user interface components](#) and responding to the motion can be disabled to prevent accidental actuation, except when: (...). *(Niveau A, door het W3C geautoriseerde Nederlandse vertaling nog niet beschikbaar)*

## 3.1.1 Taal van de pagina

De standaard [menselijke taal](#) van elke [webpagina](#) kan [door software bepaald](#) worden. (Niveau A)

## 3.1.2 Taal van onderdelen

De [menselijke taal](#) van elke passage of zin in de content kan [door software bepaald](#) worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinsdelen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst. *(Niveau AA)*

## 3.2.1 Bij focus

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen [contextwijziging](#). *(Niveau A)*



### 3.2.2 Bij input

Verandering van de instelling van een [component van de gebruikersinterface](#) veroorzaakt niet automatisch een [contextwijziging](#) tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component. (Niveau A)

### 3.2.3 Consistente navigatie

Navigatiemechanismen, die op meerdere [webpagina's](#) binnen een [verzameling webpagina's](#) herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in [dezelfde relatieve volgorde](#) voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker. (Niveau AA)

### 3.2.4 Consistente identificatie

Componenten die [dezelfde functionaliteit](#) hebben binnen een verzameling [webpagina's](#) worden consistent geïdentificeerd. (Niveau AA)

### 3.3.1 Foutidentificatie

Als een [invoerfout](#) automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld. (Niveau A)

### 3.3.2 Labels of instructies

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden [labels](#) of instructies geleverd. (Niveau A)

### 3.3.3 Foutsuggestie

Als een [invoerfout](#) automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen. (Niveau AA)

### 3.3.4 Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)

Voor [webpagina's](#) die [wettelijke verplichtingen](#) of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, [door de gebruiker te beheren](#) gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: (...). (Niveau AA)

#### 4.1.1 Parsen

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat. (Niveau A)

#### 4.1.2 Naam, rol, waarde

Voor alle [componenten van de gebruikersinterface](#) (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de [naam](#) (*name*) en [rol](#) (*role*), [door software bepaald](#) worden; toestanden (*states*), eigenschappen (*properties*) en waarden (*values*) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen [door software bepaald](#) worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor [user agents](#), met inbegrip van [hulptechnologieën](#). (Niveau A)

#### 4.1.3 Status Messages

In content implemented using markup languages, [status messages](#) can be [programmatically determined](#) through [role](#) or properties such that they can be presented to the user by [assistive technologies](#) without receiving focus. (Niveau AA, door het W3C geautoriseerde Nederlandse vertaling nog niet beschikbaar)